

Algemene voorwaarden

Bij De Kroesweffer maken we heldere afspraken, zodat iedereen weet waar hij of zij aan toe is.

Door het reserveren van een behandeling of wellnessarrangement, het kopen van een cadeaubon of het bestellen van producten bij De Kroesweffer ga je akkoord met onderstaande algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, behandelingen, cadeaubonnen en producten van De Kroesweffer.

Contactgegevens

info@dekroesweffer.nl - 0541 537 522
Denekamperweg 114, 7661 RL Vasse,
www.dekroesweffer.nl

Afspraken

Afspraken kunnen worden gemaakt via de website, telefonisch of op locatie. Wij vragen je op tijd aanwezig te zijn. Kom je later dan afgesproken, dan kan dit ten koste gaan van de behandelingsduur.

Bij ongewenst, onveilig of grensoverschrijdend gedrag behouden wij ons het recht voor een behandeling te beëindigen of de toegang tot de wellness te weigeren. In dat geval vindt geen restitutie plaats.

Annuleren

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur voor aanvang van de behandeling. Bij annulering binnen 24 uur of wanneer je zonder bericht niet verschijnt, behouden wij ons het recht voor de volledige kosten van de behandeling in rekening te brengen.

Gezondheid

Meld vooraf eventuele medische klachten, allergieën, zwangerschap, blessures of medicijngebruik. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie, zodat wij kunnen beoordelen of een behandeling verantwoord is.

Betaling

Betaling vindt plaats direct na de behandeling of bij aankoop van een product of cadeaubon, tenzij anders is overeengekomen. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw. Prijswijzigingen en kennelijke druk- of zetfouten zijn voorbehouden.

Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld en zijn maximaal 2 jaar geldig.

Cadeaubonnen zijn inwisselbaar voor reeds gemaakte afspraken of producten.

Producten

Verzorgingsproducten kunnen uitsluitend ongeopend en ongebruikt worden geretourneerd, conform de geldende wettelijke regels. Geopende of gebruikte producten kunnen om hygiënische redenen niet worden geruild of geretourneerd, tenzij sprake is van een fabricagefout of verkeerd geleverd product.

Aansprakelijkheid

Behandelingen, massages en het gebruik van de wellnessfaciliteiten zijn voor eigen verantwoordelijkheid. De Kroesweffer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

Privacy

Persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van onze dienstverlening. Hierbij handelen wij volgens de geldende privacywetgeving (AVG).

Klachten

Heb je een klacht over onze dienstverlening? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wij nemen iedere klacht serieus en zoeken graag samen naar een passende oplossing.

Wijzigingen

De Kroesweffer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website of op aanvraag.

De Kroesweffer, Vasse